

TOURISM CARD

Fiche d'Information

au 16/07/2025

La carte prépayée 'Tourism Card' est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia de l'OPT N-C pour un usage depuis un mobile compatible. Offre réservée aux clients étrangers visitant la Nouvelle-Calédonie pendant moins de 3 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- Offre 'sans abonnement' de téléphonie mobile incluant de l'internet mobile, un crédit de communication d'appel et de SMS en local et à l'international pour une utilisation en N-C ;
- Validité de 3 mois pour la carte SIM, les services de communication, le numéro de téléphone ;
- Services rechargeables à l'aide du crédit restant ou de l'achat de recharges payantes pendant les 3 mois (voir les services annexes).

PRIX

	Carte Tourism Card
Tarifs TTC	5 000 F TTC
Tarifs HT	4 717 F HT
Internet Mobile	25 Go rechargeable
Appel et SMS En local et à l'international	2 000 FHT (2120 FTTC) de crédit

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	Carte Tourism Card
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets
Appels, vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume de l'offre (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G)
25 Go rechargeable	Volume d'internet mobile rechargeable après utilisation du volume prévu dans l'offre
Appel	Décompte par secondes (pas de 20 s) du crédit
En NC de 7-19 h TTC	14,8 F / 20 secs
En NC de 19-7 h TTC	14,8 F / 20 secs
Vers N° spéciaux	Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'
Vers l'étranger	Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'
Depuis l'étranger	INDISPONIBLE
SMS	Facturation à l'unité
En NC TTC	12,72 F / SMS
Vers l'étranger TTC	42,4 F / SMS
Vers n° spéciaux TTC	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'
Depuis l'étranger	NON DISPONIBLE

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

L'offre multi service est valable 3 mois, à compter de l'achat de la carte SIM et, décomptée selon la tarification en vigueur. Les services non utilisés (rechargement inclus) expireront à la fin de validité des 3 mois de la carte.

- Service d'Internet Mobile : usage limité du volume d'internet prévu dans l'offre sur 3 mois. Rechargement disponible en convertissant le crédit non utilisé restant ou en utilisant l'option de recharge payante 'Internet Mobile à la Demande'.
- Service d'appel : appels en local, vers l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie. Des offres de rechargement de crédit sont disponibles. Le client reste joignable si l'ensemble du crédit a été utilisé.

Service SMS : SMS à usage local, vers l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie. Un bonus de SMS est inclus dans les offres de rechargement.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le Client a accès (avec équipement compatible et sous réserve de couverture (sur www.helia.nc) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution)
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

**selon la disponibilité des réseaux ; le réseau 4G est en cours de déploiement.*

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Messagerie vocale (via le 577)	Info Helia par SMS
Présentation du numéro	Rappel des options incompatibles
Indication d'appel en instance	Internet Mobile à la Demande 1110 et 1111
Renvoi d'appel	Option de blocage
Conversation à plusieurs	Pack SMS
Appels d'urgence	Internet Mobile au Volume
Mise en attente	Option Voyage
Secret appel par appel	IP Fixe
Info conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)	
Info conso Appel (consultation, rechargement)	

Recharges payantes à la demande du client

Crédit Liberté :

Recharges de crédit de communications locales 'Liberté' :

- Recharge 1 000 à 1 050 FTTC (Utilisable pour le rechargement d'appel et de SMS)
- Recharge 3 000 à 3 150 FTTC (Utilisable pour le rechargement d'appel, de SMS et d'IMD)
- Recharge 5 000 à 5 250 FTTC (Utilisable pour le rechargement d'appel, de SMS et d'IMD)

Internet mobile :

Recharges de volume Internet via l'application Helia :

IM '5 Go' à 1 500 F TTC

Recharges de volume Internet par SMS :

IM au 1103 par SMS à 1 500 F TTC pour 5 Go